

[miejscowość], dnia [data]

[imię i nazwisko]

[adres]

nr szkody: [numer]

nr polisy: [numer]

[nazwa zakładu ubezpieczeń]

[adres / dział reklamacji]

REKLAMACJA

od decyzji w sprawie odszkodowania – nr szkody [numer]

Nie zgadzam się z decyzją z dnia [data] w sprawie szkody nr [numer] dotyczącej [zalania / pożaru / innego zdarzenia] w lokalu przy ul. [adres], w której [odmówiono wypłaty odszkodowania / przyznano odszkodowanie w kwocie ... zł].

Uzasadnienie:

1. [np. zdarzenie mieści się w zakresie ochrony – § ... OWU]
2. [np. wycena pominęła pozycje: ..., zaniżono ceny materiałów i robocizny]
3. [np. kosztorys niezależnego rzeczoznawcy wskazuje kwotę ... zł]

Wnoszę o ponowne rozpatrzenie sprawy i [wypłatę odszkodowania w kwocie ... zł / dopłatę kwoty ... zł] oraz o udostępnienie akt szkody, w tym kosztorysu i dokumentacji z oględzin.

Proszę o odpowiedź na piśmie w terminie przewidzianym w ustawie o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego.

Załączniki: [kosztorys lub opinia rzeczoznawcy, faktury, zdjęcia, korespondencja].

czytelny podpis